

Siero

Policy
Kvalitet



Kvalitet forstås i Siero som i hvilken grad leveransen oppfyller behov eller forventning som er angitt, også underforstått.

Vi skal utføre vårt arbeid på en slik måte at vi ikke skader omdømmet for kunden, Siero eller samarbeidsparter.

Kundefokus er avgjørende for å forstå hvilken kvalitet som skal leveres. Ved første kundekontakt og oppstart av prosjekt er forventings-avklaring helt avgjørende for å sikre felles forståelse for kvaliteten som skal leveres. Dette fordi det ofte i bransjen også finnes forventninger til både prosess og ferdig produkt utover det som er beskrevet.

Visualisering av organisering, prosesser og fysisk produkt har høy prioritet i Siero og ses på som en suksessfaktor for høy kundetilfredshet. Gjennom visualisering skal vi sikre felles forståelse av kvaliteten som skal leveres. Ved avvik mellom forventning og beskrivelser ser vi på god visualisering som et effektivt virkemiddel for å sørge for at avtale og forventning har felles nivå for kvalitet. Siero er overbevist om at høy kvalitet på visualisering også gir raskere og bedre beslutningstaking.

Siero skal ha høy kompetanse på bruk av moden teknologi for visualisering og BIM (bygninginformasjonsmodell(ering)), samt være blant de mest oppdaterte på teknologi under utvikling.

Visjon og policy for kvalitet er forankret i ledelsen og skal være et naturlig linjeansvar i organisasjonen. Alt personell skal til enhver tid bidra i kvalitetsarbeidet og i den kontinuerlige forbedringsprosessen.

Eksistens, lønnsomhet og videre utvikling av Siero er avhengig av at vi leverer jevn og god kvalitet i både prosjekter og administrasjonen.

Kundetilfredshet er vår måte å måle kvalitet på. En kunde hos Siero er en person eller organisasjon som er avhengig av en leveranse fra Siero. Ansatte i Siero, leverandører og kjøper/sluttbruker er således kunder.

Kvalitet i Siero måles derfor gjennom medarbeiderundersøkelser, leverandørundersøkelser og kjøper/sluttbruker-undersøkelser. Mål for kundetilfredshet skal justeres kontinuerlig og i forhold til prestasjon. I Sieros styringssystem mener vi kjøper/sluttbruker når vi sier kunde.

Våre prosjekter skal til enhver tid leveres i henhold til våre kunders og samarbeidsparters forventninger, gjeldende lovverk og relevante standarder. I denne sammenheng anser vi kompetanseutvikling og erfaringsoverføring blant våre ansatte som avgjørende for vårt virke.

Risikovurderinger skal legges til grunn for beslutninger i planleggings- og utførelsesfase. Vurderingene skal identifisere hvor vi skal gjennomføre spesielle forebyggende tiltak og økt kontroll ved prosjektering eller utførelse.

Kontinuerlig forbedringsarbeid starter med avdekking og registrering av avvik. Strukturert kontrollarbeid bidrar til at avvik avdekkes tidlig. Forbedringsarbeidet skal hindre gjentakelse og forebygge mulige avvik. Siero skal med utgangspunkt i denne politikken ha etablerte mål og tilhørende målstyringsverktøy.

Trondheim 19.01.20



Kenneth Gjessingen
Daglig leder